1 Biblioteca LETTURAOK

Per la fase di esplorazione, io mi avvarrei, in ordine:

* Interviste individuali. Top-down: partiamo dal direttore e responsabili, ma tutti saranno coinvolti
* Osservazioni sul campo + suggerimenti spontanei (trovo che vadano praticamente di pari passo)
* Questionario, rivolto agli ESTERNI (clienti, visitatori). Le domande sarebbero relative all’obiettivo che LETTURAOK vuole raggiungere: non mi sembra che questo ci sia nella consegna…

2 NON è CHIARO COSA EPICODE CI CHIEDA NELLA PARTE 2 DELL’ESERCIZIO

In base al testo delle informazioni raccolte, posso fare un glossario dei punti chiave che probabilmente dovrò modellare:

